

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. ISS INDONESIA DI JAKARTA**

**MAGDALENA PRICILLA**

**8105132212**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI ADMININISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

***THE EFFECT OF SELF EFFICACY AND WORK MOTIVATION TO JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEES PT. ISS INDONESIA JAKARTA***

***MAGDALENA PRICILLA***

***8105132212***



*Building  
Future  
Leaders*

***This Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment  
On Faculty of Economy State University Of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMY  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2017***

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus**  
**NIP. 196712071992031001**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S.S.Pd, M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua	 .....	10 Juli 2017 .....
2. <u>Marsofiyati, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris	 .....	10 Juli 2017 .....
3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli	 .....	18 Juli 2017 .....
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I	 .....	14 Juli 2017 .....
5. <u>Munawaroh, SE, M.Si</u> NIP. 197503302008122002	Pembimbing II	 .....	13 Juli 2017 .....

Tanggal Lulus : 15 Juli 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan



Magdalena Pricilla

NIM. 8105132212

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tuaku  
tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan doa dan  
dukungan sehingga skripsi ini selesai”

(Magdalena Pricilla Lubis)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya :

1. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Munawaroh, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Bapak Herju selaku Head Office PT. ISS Indonesia yang telah membantu peneliti mendapatkan izin melakukan penelitian dan Bapak Tatang selaku Car Park Controller PT. ISS Indonesia area Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melakukan penelitian di area

tersebut. Serta Seluruh karyawan PT. ISS Indonesia yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

6. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil untuk peneliti.
7. Manna, Melva, Ruth, Desi yang telah menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Sahabat peneliti yaitu Ruth, Wiwi, Resti dan Ericha yang telah menemani peneliti dari masa perkuliahan dan yang selalu setia mendengarkan keluh kesah peneliti selama di perkuliahan dan terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman dari kelas Administrasi Perkantoran 2013, yang selalu membantu setiap tugas-tugas dan kesulitan yang dialami peneliti selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini terutama untuk Arline, Gea, Indah, Sofiah, Mila Kamelia.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang akan membangun peneliti dikemudian hari pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Mei 2017

Peneliti